SAMSUNG

사용설명서

삼성 시스템 에어컨

System Airconditioner

Planet First 100% Recycled Paper

이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

DB98-31217A(5)

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

ERV 유선리모컨

AWR-VH10
AWR-VH11
AWR-VH12

준비편

안전을 위한 주의사항 ····· 3
각 부분의 이름 ····· 5

기본편

전열운전 ····· 7
정음운전 ····· 8
외출운전 ····· 9

응용편

바람세기 조절 ····· 10
켜짐예약기능 ····· 11
꺼짐예약기능 ····· 12
켜짐예약기능(에어컨 연동시) ····· 13
꺼짐예약기능(에어컨 연동시) ····· 14

■ 차례

선택사양편

보통운전 ····· 15
자동운전 ····· 16
청정운전 ····· 17
전열/청정운전 ····· 18
보통/청정운전 ····· 19
자동/청정운전 ····· 20
필터 리셋/버튼 잠금 ····· 21
SPi/외부연동/주방후드 연동 ····· 22

기타편

고장신고 전 확인사항 ····· 24

참고 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어* 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

p 해당 페이지를 참조하세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
⃠	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
⏚	감전예방을 위한 접지 표시입니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.

설치관련 ⚠ 경고

❗ **설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.**
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

반드시 정격 전원으로 연결해 설치하세요.
▶ 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

⃠ **열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치관련 ⚠ 주의

❗ **제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.**
▶ 제품 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

전원관련 ⚠ 경고

⃠ **전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련 ⚠ 경고

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 사용을 중지하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.
▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

고장진단 표시가 나타나거나 이상 동작이 발생할 경우에는 즉시 운전을 정지시키세요.
▶ 제품에서 타는 냄새 등이 나거나 이상 동작이 발생하면 즉시 환기시스템(ERV)을 끄고 전원을 차단한 후, 서비스센터에 연락하세요. 계속 사용할 경우 감전 또는 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련 ⚠ 주의

제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.
▶ 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

제품을 다른 용도로 사용하지 마세요.
▶ 본 제품은 시스템 에어컨용으로만 설계되어 있습니다.

버튼을 날카로운 물체로 누르지 마세요.
▶ 감전이나 부품 손상이 발생할 수 있습니다.

청소관련 ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전열

전열 표시
전열 운전시 표시

보통

보통 표시 (선택 사양)
보통 운전시 표시

자동

자동 표시 (선택 사양)
자동 운전시 표시

정음

정음 표시
정음 운전시 표시

청정

청정 표시 (선택 사양)
청정 운전시 표시

외출

외출 표시
외출 운전시 표시

SPI

SPi 표시 (선택 사양)
SPi(Super Plasma ion) 설치시 표시

바람세기 표시
바람의 세기 표시
약풍 강풍
터보풍 (1시간 뒤 강풍으로 변경)
자동풍 [CO_2(이산화탄소) 센서 사용시]

환기시스템이 운전 중임을 표시

CO2

CO_2(이산화탄소) 센서 표시(선택 사양)
CO_2(이산화탄소) 센서 작동시 표시

버튼 잠금 상태 표시

중앙제어

중앙제어 표시
중앙제어기 사용시
중앙제어 레벨일 경우 표시

외부연동

외부연동 표시
시스템 에어컨과 연동시 표시

주방후드

주방후드 표시
주방후드와 연동시 표시

예약시간 지연시간
켜짐 꺼짐 88:88 분 후

예약/지연시간 표시

조작 무효 표시
지원되지 않는 버튼을 누르거나
잘못 눌렀을 경우 점멸 표시

필터

필터세척 표시
필터 청소 시기를 표시

점검

점검 표시
제품의 이상을 표시

■ 버튼 조작부

운전선택 버튼

원하는 운전을 선택할 때

전원 버튼

전원을 켜고 끌 때

바람세기 버튼

바람의 세기를 조절할 때

필터리셋 버튼

필터 청소 후 필터 사용시간을 초기화할 때

■ 버튼 조작부

예약 버튼

환기시스템이 켜지고 꺼지는 예약을 설정할 때/시스템 에어컨과 연동시 연동 지연시간을 설정할 때

시간 조절 버튼

환기시스템 예약시간 및 연동 지연시간을 올리거나 내릴 때

예약 확인/취소 버튼

예약 기능을 완료하거나 취소할 때/시스템 에어컨과 연동시 연동 지연시간 설정을 완료하거나 취소할 때

주 의

● ERV 유선리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

참고

● 하나의 ERV 유선리모컨으로 여러 대의 환기시스템을 그룹제어할 경우 ERV 유선리모컨에서는 1대의 환기시스템을 기준으로 상태를 표시합니다.
단, ERV 유선리모컨으로 제어하는 그룹 중 환기시스템 1대를 기타 제어기로 제어할 경우, ERV 유선리모컨은 그 환기시스템의 상태와는 별개로 기준으로 잡힌 환기시스템의 상태를 표시합니다.
(기준은 임의로 설정됩니다.)

환기시스템이 꺼져 있는 경우

⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

환기시스템이 켜져 있는 경우

운전 선택 버튼을 눌러 전열운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
전열운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 전열운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

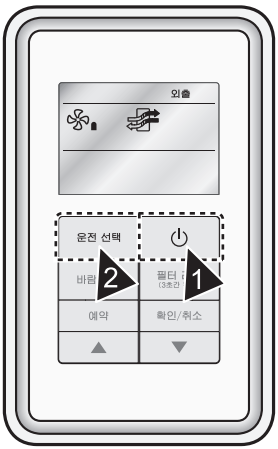
2 운전 선택 버튼을 눌러 정음운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다. 정음운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 정음운전시 운전 상태

바람세기

▶ 가장 조용한 바람세기로 선택되므로 바람세기가 조절되지 않습니다.



1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

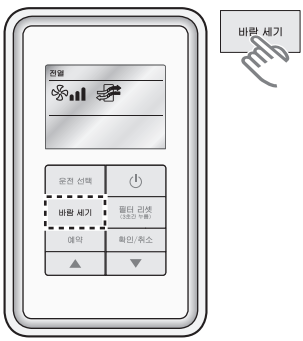
2 운전 선택 버튼을 눌러 외출운전을 선택하세요.

▶버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
외출운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 외출운전시 운전 상태

▶약풍으로 선택되므로 바람세기가 조절되지 않습니다.
▶예약 시간을 설정할 수 없습니다.
▶다른 제어기에 의해 운전상태가 변경되는 경우, 외출운전이 취소됩니다.

■ 바람세기 조절방법



[바람세기] 버튼을 눌러 원하는 바람세기를 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ 원하는 바람세기가 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

참고

● CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

원하는 시각에 환기시스템이 자동으로 켜지게 하고 싶어요

원하는 시각에 자동으로 환기시스템이 켜지게 하는 기능입니다.
30분~24시간까지 설정할 수 있어요.

■ 켜짐예약기능 작동순서

환기시스템이 꺼져 있는 상태에서

1 **[예약] 버튼을 눌러 켜질 시각을 맞추세요.**

▶ 버튼을 한번 누르면 (켜짐)과 (분후)가 깜박거립니다.

▶ 이후 [▲] 또는 [▼] 버튼을 누를 때마다 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 올라가거나 내려가므로 예약 시간을 30분~24시간까지 조절할 수 있습니다.

▶ [▲] 또는 [▼] 버튼을 3초 이상 길게 누르면 자동으로 올라가거나 내려갑니다.

2 **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

▶ 버튼을 누르면 (켜짐)과 (분후)가 깜박임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.

▶ 시간 선택 후 5초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로 (켜짐)과 (분후) 표시를 반드시 확인하세요.

취소 [확인/취소] 버튼을 누르세요.

참고

● 켜짐예약은 환기시스템과 ERV 유선리모컨이 꺼진 상태에서만 설정할 수 있습니다.

원하는 시각에 자동으로 환기시스템이 꺼지게 하는 기능입니다.
30분~24시간까지 설정할 수 있어요.

■ 꺼짐예약기능 작동순서

환기시스템이 켜져 있는 상태에서

1 **[예약] 버튼을 눌러 꺼질 시각을 맞추세요.**

▶ 버튼을 한번 누르면 (꺼짐)과 (분후)가 깜박거립니다.

▶ 이후 [▲] 또는 [▼] 버튼을 누를 때마다 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 올라가거나 내려가므로 예약 시간을 30분~24시간까지 조절할 수 있습니다.

▶ [▲] 또는 [▼] 버튼을 3초 이상 길게 누르면 자동으로 올라가거나 내려갑니다.

2 **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

▶ 버튼을 누르면 (꺼짐)과 (분후)가 깜박임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.

▶ 시간 선택 후 5초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로 (꺼짐)과 (분후) 표시를 반드시 확인하세요.

취소 [확인/취소] 버튼을 누르세요.

참고

● 꺼짐예약은 환기시스템과 ERV 유선리모컨이 켜진 상태에서만 설정할 수 있습니다.

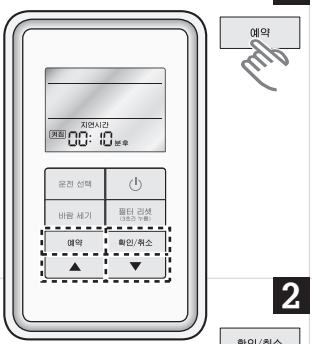
에어컨이 켜질 때 환기시스템을 자동으로 켜지게 하고 싶어요

에어컨과 연동하여 환기시스템을 켜지게 하는 기능입니다.
10분~1시간까지 설정할 수 있어요.

■ 켜짐예약기능 작동순서

환기시스템이 꺼져 있는 상태에서

1 **[예약] 버튼을 눌러 켜질 시각을 맞추세요.**



▶ 버튼을 한번 누르면 (켜짐)과 (분후)가 깜박거립니다.

▶ 이후 [▲] 또는 [▼] 버튼을 누르면 10분~1시간 범위에서 예약 시간을 조절할 수 있으며 버튼을 한번 누를 때마다 10분 단위로 선택됩니다.

▶ [▲] 또는 [▼] 버튼을 3초 이상 길게 누르면 10분 단위로 올라가거나 내려갑니다.

2 **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

▶ 버튼을 누르면 (켜짐)과 (분후)가 깜박임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.

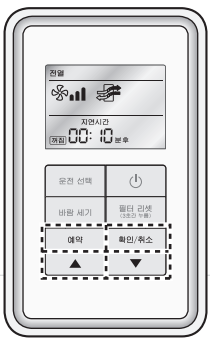
▶ 시간 선택 후 5초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로 (켜짐)과 (분후) 표시를 반드시 확인하세요.

취소 [확인/취소] 버튼을 누르세요.

■ 꺼짐예약기능 작동순서

환기시스템이 켜져 있는 상태에서

1 **[예약] 버튼을 눌러 꺼질 시각을 맞추세요.**

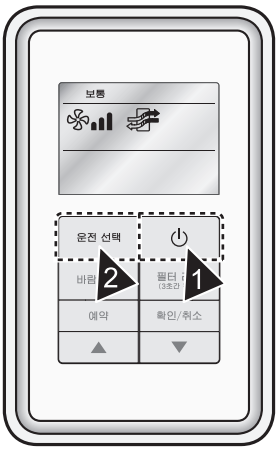


- ▶ 버튼을 한번 누르면 (꺼짐)과 (분후)가 깜박거립니다.
- ▶ 이후 [▲] 또는 [▼] 버튼을 누르면 10분~1시간 범위에서 예약 시간을 조절할 수 있으며 버튼을 한번 누를 때마다 10분 단위로 선택됩니다.
- ▶ [▲] 또는 [▼] 버튼을 3초 이상 길게 누르면 10분 단위로 올라가거나 내려갑니다.

2 **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

- ▶ 버튼을 누르면 (꺼짐)과 (분후)가 깜박임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.
- ▶ 시간 선택 후 5초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로 (꺼짐)과 (분후) 표시를 반드시 확인하세요.

취소 [확인/취소] 버튼을 누르세요.



1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 보통운전을 선택하세요.

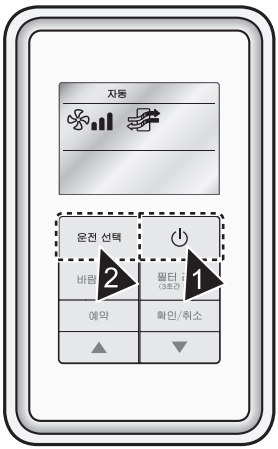
▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
보통운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 보통운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.



1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 자동운전을 선택하세요.

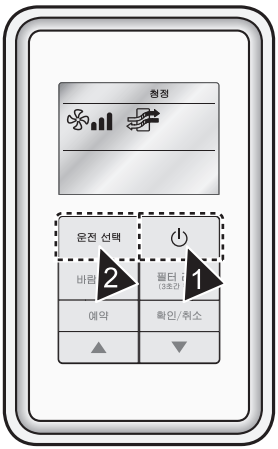
▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다. 자동운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 자동운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.



1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 청정운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
청정운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

참고

● 청정운전은 ERV와 IAQ를 연결한 경우에 사용할 수 있습니다.

■ 청정운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 전열/청정운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
전열/청정운전이 모두 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 전열/청정운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 보통/청정운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
보통/청정운전이 모두 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 보통/청정운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ 환기시스템이 켜지고 전열운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 자동/청정운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (전열) ▷ (보통) ▷ (자동) ▷ (정음) ▷ (청정) ▷ (전열/청정) ▷ (보통/청정) ▷ (자동/청정) ▷ (외출) 운전이 반복 선택됩니다.
자동/청정운전이 모두 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 자동/청정운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

▶ CO_2(이산화탄소) 센서를 환기시스템에 설치한 이후부터는 [바람세기] 버튼을 누를 때마다 (강풍) ▷ (터보풍) ▷ (자동풍) ▷ (약풍)이 반복 선택됩니다.

■ 필터 리셋

▶ 리모컨에 필터 표시가 나타나면 필터세척 후
필터 리셋 (3초간 누름) 버튼을 3초간 눌러 필터사용시간을 초기화하세요.

■ 버튼 잠금

▶ 예약, 확인/취소 버튼을 동시에 3초간 누르면
리모컨 버튼 전체가 잠금 상태가 됩니다.

■ SPi

▶ 환기시스템에 SPi를 설치하여 기능을 사용할 경우 표시됩니다.

■ 외부연동

▶ 환기시스템과 에어컨 실내기를 연결시 에어컨 실내기 켜짐/꺼짐에 따라 환기시스템을 켜지거나 꺼지게 할 수 있습니다.

▶ 외부연동 제어 중이라도 ERV 유선리모컨을 이용하여 환기시스템을 제어할 수 있습니다.

SPi/외부연동/주방후드 연동은 설치전문가에 의해 설정된 이후부터 사용할 수 있습니다.

■ 주방후드 연동

▶ 환기시스템이 다른 운전으로 작동 중 주방후드 연동이 되면 주방후드 연동을 표시해 줍니다. 또한 주방후드 연동시 운전을 변경할 경우 ERV 유선리모컨에 변경된 운전이 표시됩니다.

▶ ERV 유선리모컨으로 주방후드를 제어할 수 없습니다.

증상	확인 및 조치사항
리모컨이 켜지지 않아요	리모컨에 전원이 들어오는지 전원차단기를 확인하시고 다시 리모컨을 작동해 주세요.
리모컨을 켰는데 바로 작동이 되지 않아요	리모컨에 전원이 들어오면 리모컨과 연결된 ERV나 실내기 등과 통신 연결 시간이 필요합니다. 3분 정도 소요될 수 있으니 잠시만 기다려 주세요.
LCD에는 작동표시가 되는데 버튼이 눌러지지 않아요	버튼 잠금 설정이 되어 있을 수 있습니다. LCD에 🔒가 표시된다면 [예약], [확인/취소] 버튼을 동시에 3초간 눌러 버튼 잠금을 해제해 주세요.
사용설명서에 있는 선택 기능이 LCD에 나타나지 않아요	전열운전 외의 기타 기능은 선택적으로 적용할 수 있습니다. 자세한 사항은 설치 전문가와 상의하세요.

제품보증서

제품 보증
기간은 1년
부품보유년한은
5년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 환급	정액 감가상각후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

삼성 시스템 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.